

D. Jordi Camprodón Caralt  
Delegado Especial Cruz Roja Sierra Norte

Estimados Alcaldesas y Alcaldes. Colaboradores y Amigos:

Me pongo en contacto, de nuevo, con vosotros y vosotras para seguir mostrando toda nuestra solidaridad y colaboración con todas las poblaciones de Sierra Norte.

Quiero informaros de que:

### ATENCIÓN EN CRUZ ROJA SIERRA NORTE

**Cruz Roja Sierra Norte** continúa prestando servicio a los vecinos y vecinas que más lo necesitan. A pesar de que con los cambios, restricciones y medidas excepcionales que se han tomado, también hemos tenido que ir reestructurándonos, tanto a nivel de personal laboral como de voluntariado, seguimos intentando cumplir nuestro lema “**cada vez más cerca de las personas**”.

Hemos tomado medidas para intentar atender al máximo de personas vulnerables, pero nos hemos visto obligados a alterar nuestra forma de trabajar en los siguientes términos:

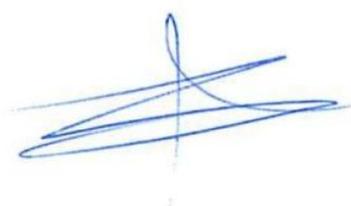
- Sólo se mantiene abierta al público nuestra **sede situada en Buitrago del Lozoya (Carretera de Mangirón, 5 y 7)**.
- El horario de **atención presencial** es de **lunes a viernes de 9h a 14h**. Se atenderá personalmente, en la medida de lo posible, **sólo con cita previa**. Evitando en todo momento la confluencia de personas y las aglomeraciones.
  - Se atenderán presencialmente los servicios básicos de:
    - Servicio Telefónico de Atención y Protección a las víctimas de la violencia de género (**ATENPRO**),
    - **Entregas de alimentos y entregas económicas** para la cobertura de necesidades básicas de las **personas con las que habitualmente trabajamos**.
    - También se **atenderán y valorarán** en este horario las **nuevas solicitudes** de personas en dificultad social.
    - Mantenemos la **atención telefónica** de **lunes a jueves de 9h a 19h** y los **viernes de 9h a 15h** en el teléfono **91 360 95 92**. Desde el que serán atendidas y derivadas en función de la necesidad y atendidas por las/os Técnicas/os de cada especialidad.
    - Así mismo, Cruz Roja Sierra Norte participa dentro de la **campana especial de información** sobre el Coronavirus, en la que se realizarán en la Comunidad de Madrid **más de 21.000 atenciones telefónicas**, ofreciendo información sobre las medidas de prevención y sobre cómo actuar en el caso de que aparezcan síntomas de la enfermedad.

Para ello, se realizan unas 1.500 llamadas al día, con 70 operadores activos. Estas llamadas están dirigidas principalmente a personas mayores, con enfermedades crónicas o problemas de salud, personas inmigrantes y refugiadas, y personas discapacitadas.

- Cruz Roja Sierra Norte también mantiene como servicio básico la **Teleasistencia domiciliaria** y la atención de las agendas de **llamadas destinadas a paliar la soledad y detectar situaciones de riesgo en personas aisladas**.
- Se ha puesto además en marcha una **Unidad de Respuesta Social Básica** destinada a hacer llegar productos de primera necesidad a **personas mayores, enfermos crónicos y afectados por el coronavirus**, que son los colectivos más vulnerables y con mayor necesidad de aislamiento y a quienes esta crisis está afectando de manera más virulenta cuando **no cuentan con red social que les asista**. Se valorarán y atenderán solicitudes para este servicio lo antes posible en el **teléfono 678456792** en horario de mañana o bien a través del e-mail [ursbasicasierranorte@cruzroja.es](mailto:ursbasicasierranorte@cruzroja.es).
- Sólo atendemos demandas de entrega a domicilio de **alimentos y productos de primera necesidad o medicación**.
- Las personas que ese encuentren en una situación de **Emergencia Social y que no pertenezcan a estos colectivos** (Mayores y Enfermos) deberán remitirse a los **teléfonos 112 o 012** desde donde les remitirán al servicio que pueda atenderles.
- Tanto la sede de Cruz Roja en La Cabrera como los puntos de atención de Torrelaguna y Bustarviejo permanecerán cerrados.

Repito estamos, como todos en estos momentos, intentando paliar la crisis y os ofrecemos nuestra colaboración.

En Buitrago del Lozoya, a 26 de marzo de 2020.



Atentamente,

Jordi Camprodón Caralt  
Delegado Especial Cruz Roja Sierra Norte

Cada vez más cerca de las personas



**Cruz Roja Española**

Universalidad

Unidad

Voluntariado

Independencia

Neutralidad

Imparcialidad

Humanidad

---